

Versicherungsnehmer:	FinIT - Financial IT
Schadensnummer:	153005406 DSP
Makler:	KuV24.de Konzept und Verantwortung Versicherungsmakler GmbH
Datum des Schadens:	06/12/2014

Ihre Meinung zählt!

Verlässlichen und hervorragenden Schadenservice anzubieten ist Teil der Hiscox Philosophie. Mit nachfolgendem Fragebogen möchten wir Sie bitten, uns wissen zu lassen, wie Sie den Hiscox Schadenservice empfunden haben und was wir gegebenenfalls verbessern könnten. Dieser Fragebogen sollte nicht mehr als zwei Minuten Ihrer Zeit in Anspruch nehmen. Ihre Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. **Vielen Dank für Ihre Hilfe.**

1. Wie beurteilen Sie die Qualität unseres Schadenservice insgesamt?

☐ Sehr gut
 ☐ Gut
 ☐ Befriedigend
 ☐ Ausreichend
 ☐ Ungenügend
 ☐ Keine Angabe

2. Wie beurteilen Sie die Qualität des Hiscox Schadenspezialisten in Bezug auf...

A. Professionalität?

☐ Sehr gut
 ☐ Gut
 ☐ Befriedigend
 ☐ Ausreichend
 ☐ Ungenügend
 ☐ Keine Angabe

B. Geschwindigkeit der Bearbeitung?

☐ Sehr gut
 ☐ Gut
 ☐ Befriedigend
 ☐ Ausreichend
 ☐ Ungenügend
 ☐ Keine Angabe

3. Falls Ihnen ein Gutachter oder Rechtsanwalt zur Seite gestellt wurde, wie beurteilen Sie die Qualität in Bezug auf...

A. Professionalität?

☐ Sehr gut
 ☐ Gut
 ☐ Befriedigend
 ☐ Ausreichend
 ☐ Ungenügend
 ☐ Keine Angabe

B. Geschwindigkeit der Bearbeitung?

☐ Sehr gut
 ☐ Gut
 ☐ Befriedigend
 ☐ Ausreichend
 ☐ Ungenügend
 ☐ Keine Angabe

4. Wie beurteilen Sie die Entschädigungsleistung in Bezug auf...

A. Höhe der Zahlung?

☐ Erwartungen übertroffen
 ☐ Erwartungen erfüllt
 ☐ Sehr angemessen
 ☐ Ausreichend
 ☐ Nicht zufriedenstellend
 ☐ Keine Angabe

B. Geschwindigkeit der Zahlung?

☐ Sehr gut
 ☐ Gut
 ☐ Befriedigend
 ☐ Ausreichend
 ☐ Ungenügend
 ☐ Keine Angabe

5. Auf einer Skala von 1-10, wobei 1 viel schlechter und 10 viel besser bedeutet, wie würden Sie den Hiscox Schadenservice im Vergleich zu anderen Versicherern beurteilen?

☐ 1
 ☐ 2
 ☐ 3
 ☐ 4
 ☐ 5
 ☐ 6
 ☐ 7
 ☐ 8
 ☐ 9
 ☐ 10
 ☐ Keine Angabe

6. Haben Sie noch weiteres Feedback für uns?

.....

.....