

Hiscox CyberClear – die außergewöhnlichen Service-Leistungen im Überblick

CYBERCLEAR VERSICHERUNGSSCHUTZ:

umfassende Hiscox Leistungen – vorbeugend, mitten in der Krise, bei der Schadenregulierung und bei der anschließenden Sicherheitsanalyse

Cyber-Eigenschaden- versicherung

- Unterstützung durch IT-Krisenexperten, PR-Berater, Datenschutzanwälte
- Wiederherstellung des IT-Systems und der Daten
- Benachrichtigung der Betroffenen

Cyber-Haftpflichtversicherung inklusive Werbe-Haftpflicht

- Versicherungsschutz bei Ansprüchen Dritter in Zusammenhang mit Cyber-Schäden
- Schutz bei Rechtsverletzung durch Werbung und Marketing (Abmahnschutz)

Cyber-Betriebsunterbrechung

- Schutz und Kostenübernahme bei Unterbrechung des Geschäftsbetriebes durch den Ausfall von IT-Systemen infolge eines Cyber-Vorfalles

Service-Leistungen:

1. Soforthilfe im Notfall
2. Cyber-Training
3. Cyber-Krisenprävention

1. Soforthilfe im Notfall

Unbegrenzter, direkter Zugang zum Krisendienstleister HiSolutions AG

Hiscox übernimmt im Rahmen der vereinbarten Versicherungsbedingungen die Kosten des Krisendienstleisters für eine erste telefonische Notfall- und Krisenunterstützung, **ohne Anrechnung eines Selbstbehaltes. Die vereinbarte Versicherungssumme bleibt ebenfalls unberührt.**

Hierunter fällt bei Bestehen einer konkreten Risikolage (z. B. Hacker-Angriff, IT-Ausfall, Verschlüsselung von Daten, Datenmissbrauch) Krisenunterstützung in Form von:

- Experteneinschätzung zur geschilderten Lage,
- Empfehlungen für Sofortmaßnahmen zur Schadenbegrenzung,
- Empfehlungen für Sofortmaßnahmen zur Ursachenermittlung,
- Bewertung der bisherigen Maßnahmen.

Kundenorientierte, faire und schnelle Schadenbearbeitung

97% der Hiscox Kunden bewerten den Schadenservice mit „gut“ bzw. „sehr gut“. (Kundenumfrage 2017).



2. Cyber-Training

Hiscox bietet ein kostenfreies Online-Cyber-Training in Kooperation mit der HvS-Consulting AG mit folgenden Inhalten:

- Phishing erkennen und abwehren
- Sichere Passwörter erstellen und merken
- Social-Engineering-Angriffe erkennen und abwehren
- Sicheres Verhalten am Arbeitsplatz
- Sicher unterwegs
- Umgang mit mobilen Geräten

Das Training sensibilisiert Mitarbeiter für gängige Cyber-Risiken. Somit lässt sich das Risiko eines Cyber-Vorfalles **ohne zusätzliche Kosten oder erheblichen Zeitaufwand deutlich reduzieren.**

Anmeldung nach Vertragsabschluss unter www.hiscox.de/cybertraining.

3. Cyber-Krisenprävention

Hiscox bietet in Zusammenarbeit mit dem Krisendienstleister HiSolutions AG kostenfrei die Möglichkeit, einen auf die eigenen Bedürfnisse abgestimmten Cyber-Krisenplan zu erarbeiten. So können im Ernstfall die richtigen, vor der Krise definierten, Schritte eingeleitet werden, um das Unternehmen optimal zu schützen.

Die jährliche Unterstützung orientiert sich an der jeweiligen Cyber-Nettoprämie (exklusive Versicherungssteuer):

Stufe	Cyber-Nettoprämie	Cyber-Krisenprävention bei Vertragsabschluss	Unterstützung in den Folgejahren
I.	bis 10.000 Euro	- 1-stündige Webkonferenz mit einem Krisenexperten zur Vorstellung und Diskussion des Krisenplans (S-Size) und Besprechung von Grundlagen des Cyber-Krisenmanagements - Vermittlung von Grundlagen der IT-Sicherheit	
II.	bis 25.000 Euro	- 2-stündige Webkonferenz mit einem Krisenexperten zur Vorstellung und Diskussion des Krisenplans (S-Size) sowie einzelner Inhalte zur individuellen Ausgestaltung - Inhaltliche Qualitätssicherung des angepassten Krisenplans und telefonische Vorstellung von Empfehlungen - Vermittlung von Grundlagen der IT-Sicherheit	Klärung individueller Fragen und Herausforderungen mit den Krisenexperten der HiSolutions AG
III.	bis 50.000 Euro	- 1-stündige Webkonferenz zur Vorstellung des Krisenplans (M-Size) - Vor-Ort-Workshop mit einem Krisenexperten zur Ausgestaltung und Diskussion spezifischer Inhalte sowie branchenspezifischer Risikofaktoren - Telefonische Unterstützung während der Erstellung des Krisenplans und inhaltliche Qualitätssicherung - Vermittlung von Grundlagen der IT-Sicherheit (bei Bedarf)	Durchführen individueller Schulungen der Themenverantwortlichen oder des Krisenstabs
IV.	größer 50.000 Euro	- 2-stündige Webkonferenz zur Vorstellung des Krisenplans (L-Size) oder Besprechung bestehender Krisenpläne - Vor-Ort-Workshop mit Krisenexperten zur Ausgestaltung und Diskussion spezifischer Inhalte sowie branchenspezifischer Risikofaktoren - Telefonische Unterstützung während der Erstellung des Krisenplans bzw. Erweiterung der bestehenden Krisendokumentation und inhaltliche Qualitätssicherung	Durchführen von standardisierten Übungen zum Thema Cyber-Krisenmanagement

Hinweis: Gültig für individuell erstellte Angebote (keine Antragsmodelle).

Sie erhalten die Cyber-Krisenprävention nach Vertragsabschluss über die Kontaktadresse krisenpraevention@hiscox.de unter Angabe der Kontaktdaten (Name, Funktion, Email, Telefon) des hierfür zu benennenden Ansprechpartners, wie z.B. dem (Informations-)Sicherheitsbeauftragten, und der Versicherungsscheinnummer.